VORLAGE · ANFRAGE-PUNKTESYSTEM

Welche Anfrage zuerst?

Vier Fragen, je 0 bis 3 Punkte. Zwei Minuten pro Anfrage.

01 Passt

Passt der Auftrag zu deinem Betrieb, nach Art, Größe und Ort?

- 0 Machst du nicht, oder nicht in dieser Gegend.
- 1 Machst du, aber selten oder ungern.
- 2 Gehört zu deinem Alltag.
- 3 Genau dein Schwerpunkt, gerne mehr davon.

02 Bedarf

Weiß der Kunde, was er braucht?

- 0 Unklar, nur „Was kostet das?“.
- 1 Grobe Idee, viele offene Fragen.
- 2 Klarer Umfang, Maße oder Fotos fehlen noch.
- 3 Klarer Umfang mit Fotos, Maßen oder Plan.

03 Dringlichkeit

Wie dringend ist es für den Kunden?

- 0 Irgendwann, ohne Plan.
- 1 Dieses Jahr.
- 2 In den nächsten Wochen.
- 3 Schaden, Frist oder fester Termin.

04 Zeitpunkt

Passt der gewünschte Zeitpunkt in deinen Kalender?

- 0 Gar nicht, du bist auf Monate voll.
- 1 Nur, wenn du anderes verschiebst.
- 2 Mit etwas Puffer machbar.
- 3 Passt genau in eine Lücke.

WAS DIE SUMME BEDEUTET (HÖCHSTENS 12)

- **10–12** **Sofort:** Rückruf so schnell es geht, am besten durch dich selbst.
- **7–9** **Heute:** Rückruf am selben Tag oder Antwort mit Terminvorschlag.
- **4–6** **Diese Woche:** Mail mit zwei, drei Rückfragen (Fotos, Maße).
- **0–3** **Absagen:** kurze, freundliche Absage, wenn möglich mit Tipp.

EINE REGEL SCHLÄGT ALLE PUNKTE

0 Punkte bei „Passt“ = Absage, egal wie hoch der Rest ist.

Schweigen ist die schlechteste Antwort. Auch eine Absage kommt innerhalb von zwei Werktagen.

DIE ANFRAGEN DIESER WOCHE

DATUM	WER, WAS, WO	PASST	BEDARF	DRING.	ZEIT	SUMME	ERLEDIGT (WER, WANN)